

NOS ENGAGEMENTS

- ✓ **Prise en charge sous garantie**
Pour tout achat réalisé en magasin, les opérations réalisées dans le cadre de la garantie de 3 ans sont traitées en priorité pour limiter l'immobilisation de votre machine.
- ✓ **Techniciens qualifiés**
Les entretiens et réparations sont réalisés par des techniciens formés aux spécificités des machines de la gamme Brother®.
- ✓ **Intervention maîtrisée**
L'entretien et les réparations sont réalisées avec méthode dans le respect des standards de la marque Brother®.
- ✓ **Diagnostic précis**
Chaque machine fait l'objet d'un diagnostic approfondi afin d'identifier clairement l'origine des dysfonctionnements ou l'état général des mécanismes.
- ✓ **Pièces conformes**
Les pièces défectueuses sont remplacées par des pièces d'origine de la marque Brother® exclusivement.
- ✓ **Transparence & accompagnement**
Les interventions vous sont détaillées et expliquées. Nous vous sensibilisons plus largement sur les bons usages de votre machine Brother® pour en prendre soin au quotidien et ainsi prolonger sa durée de vie.

ENTRETIEN ET RÉPARATION DE VOTRE MACHINE



brother®

MACHINES À COUDRE, BRODEUSES, SURJETEUSES

UN SERVICE DE PROXIMITÉ

Un accompagnement local, à l'écoute de vos besoins, où la confiance et le savoir-faire guident chaque intervention.

Eyrelles Tissus vous accompagne pour l'achat, l'entretien et la réparation de vos machines de la marque Brother® : brodeuses, surjeteuses et machines à coudre.

En choisissant notre expertise, vous bénéficiez des méthodes de diagnostic conformes aux recommandations techniques du constructeur et d'un service après-vente d'excellence.

VOTRE CENTRE DE RÉPARATION BROTHER® :

Eyrelles Tissus
183 boulevard de Laval
35500 Vitré
06 95 85 40 73

eyrelles
tissus

NOTRE ACCOMPAGNEMENT :

- Le conseil à l'achat au plus près de vos besoins et de votre budget.
- Une formation de prise en main offerte pour tout achat de machines Brother® réalisé en magasin.
- Un service après-vente de proximité : prise en charge de la garantie constructeur, entretien et réparation, dans notre atelier agréé.

LA CLÉ DE LA LONGÉVITÉ

Un entretien régulier permet de préserver la précision des réglages et de prévenir les pannes prématurées.

POURQUOI ENTREtenir SA MACHINE ?

- ✓ Maintenir la qualité du point
- ✓ Réduire l'usure prématurée des pièces
- ✓ Prévenir les pannes et blocages
- ✓ Prolonger la durée de vie de votre machine

QUAND DÉPOSER SA MACHINE BROTHER® POUR UN ENTRETIEN OU UNE RÉVISION ?

- ✓ Tous les 6 à 24 mois selon l'usage
- ✓ Après une période d'utilisation intensive
- ✓ En cas de bruit, de points irréguliers, de fils ou d'aiguilles qui cassent à répétition.

Demandez conseil à notre équipe pour répondre à toutes vos questions !



"Un entretien régulier est le plus beau cadeau que vous puissiez offrir à votre machine. Elle vous le rendra en vous garantissant : fiabilité, confort et performance dans le temps."

ENTRETIEN

Nos forfaits sont dédiés aux machines à coudre, brodeuses et surjeteuses Brother®. Nos entretiens assurent une maintenance préventive et un suivi technique optimal à l'usage de chaque machine.

Forfait « Entretien préventif » | 34 €

Ce forfait est destiné aux machines Brother® afin de préserver les réglages et le bon fonctionnement général des mécanismes internes.

- Nettoyage et dépeussierage
- Lubrification des éléments essentiels
- Test des points et réglages
- Changement de l'aiguille

⇒ **Recommandé pour un entretien régulier, selon votre pratique 1 à 2 fois par an.**

Forfait « Révision complète » | 79 €

Cette révision s'adresse aux machines Brother® plus anciennes ou fortement sollicitées, nécessitant un contrôle approfondi des mécanismes et des réglages internes.

- Toutes les opérations de l'«Entretien préventif»
- Nettoyage du bloc tension
- Contrôle des mécanismes
- Vérification de l'entraînement du tissu
- Vérification du synchronisme crochet / aiguille
- Diagnostic d'usures à des fins préventives

⇒ **Recommandé pour les machines anciennes ou très sollicitées. Pour une remise en marche ou 1 fois tous les 2 ans.**

- Forfaits valables uniquement pour les machines Brother® sans panne mécanique, électronique ou technique.
- Ces forfaits n'incluent pas de diagnostic de panne et de réparation.
- Toute anomalie constatée pourra faire l'objet d'un diagnostic complémentaire et d'un devis avant intervention.

RÉPARATION

Chaque machine fait l'objet d'un diagnostic préalable afin de garantir une intervention adaptée et maîtrisée.

Forfait diagnostic et réparation mineure | 49 €

Identification de l'origine du dysfonctionnement et réparations techniques mineures (en raison de fil qui casse, de bourrage, de point non régulier, de tissu qui n'avance pas...)

- Examen complet de la machine
 - Identification de l'origine du problème
 - Réparation et remplacement de(s) pièce(s) défectueuse(s)
- + Un entretien préventif offert !**

⇒ **Ce forfait inclut un diagnostic toute panne et une réparation immédiate sans devis préalable (pièces incluses).**

Réparation de panne complexe | Sur devis

Pour les pannes mécaniques ou électroniques nécessitant une intervention approfondie ou le remplacement de pièces majeures : pignon, courroie d'entraînement, carte mère...

- Examen complet de la machine
 - Identification de l'origine de la panne
 - Établissement d'un devis pour réparation
 - Intervention mécanique et électronique
 - Remplacement des pièces nécessaires
- + Un entretien préventif offert !**

⇒ **Tout diagnostic de panne est facturé 49 € au dépôt. Ce montant est déductible du devis de réparation. Intervention basée sur un tarif horaire de 55 €.**

- Aucune intervention n'est réalisée sans diagnostic préalable.
- Les pièces détachées sont facturées en supplément sauf mention contraire.
- Les délais peuvent varier selon la nature de la panne et la disponibilité des pièces.